

## Bendrosios „WINWIN” paslaugų ir Kliento sąlygos

Atnaujinta: 2023 m. vasario mėn

Šios Bendrosios sąlygos taikomos visiems „Kompromisas“ ir Vartotojo santykiams, susijusiems su „WINWIN“ platformos naudojimu (kaip apibrėžta žemiau) aspektams. Užsiregistruodamas „WINWIN“ platformoje, Vartotojas sutinka su šių Bendrųjų sąlygų taikymu ir turiniu bei yra informuotas apie savo asmens duomenų, atskleistų registruojantis ir naudojantis „WINWIN“ platforma, tvarkymą pagal šiose Bendrosiose sąlygose nustatytas sąlygas.

### 1. SAŲOKOS

<b>Kompromisas</b>	Reiškia Kompromisas, MB, juridinio asmens kodas 306241783, adresas Vilų g. 7-3, Neringa, Lietuva, el. pašto adresas infowinwinfood@gmail.com
<b>„WINWIN“ platforma</b>	reiškia pristatymo platformą, kurią „Kompromisas“ valdo kaip informacinės visuomenės paslaugą, veikiančią kaip Prekyvietė, kuri (i) suteikia Partneriams galimybę prekiauti savo Prekėmis ir sudaryti Prekių Pardavimo sutartis su Klientais, (ii) suteikia Vartotojams galimybę užsisakyti Prekių iš Partnerio, ir sudaryti Pardavimo sutartis kaip Klientams.
<b>Klientas</b>	reiškia bet kurį „WINWIN“ platformos Vartotoją, kuris pateikė Užsakymą.
<b>Atsiėmimo vieta</b>	reiškia Užsakyme nurodytą adresą, kuriuo Klientas atsiima užsakytas Prekes.
<b>Bendrosios sąlygos</b>	reiškia šias bendrąsias sąlygas, taikomas santykiui tarp „Kompromisas“ ir Kliento, kai Klientas naudojami „WINWIN“ platforma.
<b>Prekyvietė</b>	reiškia virtualią prekyvietę, sukurtą per „WINWIN“ platformą ir valdomą „Kompromisas“, kuri suteikia galimybę dalyvaujantiems Partneriams pardavinėti savo Prekes Vartotojams, kad Vartotojai kaip Klientai galėtų užsisakyti Prekę ir sudaryti Pardavimo sutartį su Partneriu.
<b>Prekė</b>	reiškia bet kokią prekę, kurią Partneris parduoda per „WINWIN“ platformą. „WINWIN“ platformoje Prekė arba pardavimo vienetas yra „Gėrybių Krepšelis“.

<b>Prekės kaina</b>	reiškia grynąją kainą (kartu su taikomais pridėtinės vertės, pardavimo ar kitais mokesčiais, jei taikoma), kurią už užsakytą Prekę Klientas turi sumokėti Partneriui.
<b>Užsakymas</b>	reiškia Prekės Užsakymą, kurį Klientas pateikė Partneriui.
<b>Užsakymo kaina</b>	reiškia kainą, kurią Vartotojas turi sumokėti už perkamą (nupirktą) Prekę(-es).
<b>Partneris</b>	Reiškia bet kurio restorano ar parduotuvės operatorių, kuris sudarė sutartį su „Kompromisas“.
<b>Vartotojas</b>	reiškia bet kokį asmenį, kuris užregistravo vartotojo paskyrą „WINWIN“ platformoje ir naudojami „WINWIN“ platformos paslaugomis per tą vartotojo paskyrą.

## 2. TEISINĖ SISTEMA

2.1. „WINWIN“ platforma suteikia galimybę Klientui užsisakyti Prekių, siūlomų WINWIN Partnerių.

2.2. Valdydamas „WINWIN“ platformą ir Prekyvietę, „Kompromisas“ veikia tik kaip informacinės visuomenės paslaugos teikėjas ir nėra Pirkimo-Pardavimo sutarties šalis. „Kompromisas“ nėra Prekių gamintojas ar pardavėjas ir nėra jokių būdu atsakingas už Pardavimo sutarties vykdymą.

2.3. Valdydamas „WINWIN“ platformą, „Kompromisas“ veikia kaip tarpininkas tarp Partnerių ir Klientų. Kaip atstovui, „Kompromisas“ buvo suteikti kiekvieno Partnerio įgaliojimai gauti apmokėjimus iš Klientų konkretaus įgaliotojo naudai ir paskirstyti gautas lėšas Partneriui.

2.4. Visi Partneriai gamina ar parduoda Prekes. Visi Partneriai, veikiantys „WINWIN“ platformoje, laikomi prekybininkais pagal Direktyvoje (ES) 2005/29 pateiktą apibrėžtį.

## 3. PREKIŲ UŽSAKYMAS PER „WINWIN“ PLATFORMĄ

3.1. Klientas gali išsirinkti ir užsisakyti Prekes „WINWIN“ platformoje paspausdamas „Gauti Krepšelį“ ar panašų Užsakymo pateikimo mygtuką.

3.2. Klientas turi teisę gauti Prekes, kurios atitinka jų aprašymą, pateiktą „WINWIN“ platformoje ir bet kuriuos specialius reikalavimus (jei bus susitarta). Jeigu tarp Prekių yra maisto produktų, kilus abejonėms dėl alergijų, kurias Klientas gali turėti tiems maisto produktams, Klientas turi susisiekti su Partneriu, kad gautų daugiau informacijos. WINWIN platformos tikslas išgelbėti maistą, kuris lieka darbo dienos pabaigoje, todėl Prekių aprašymas nebus tikslus, nes Prekių turinys sužinomas tik dienos gale.

3.3. Klientas turi laikytis galiojančių teisės aktų, įskaitant reikalavimus, taikomus alkoholio, tabako gaminių, energinių gėrimų ir kitų produktų, kurių įsigijimui taikomas amžiaus cenzas. Vartotojui norint įsigyti produktų, kurių įsigijimui taikomas amžiaus cenzas, Vartotojas turi patvirtinti ir (arba) įrodyti savo amžių Prekių atsiėmimo metu. Jeigu Vartotojas nepateikia amžių patvirtinančio dokumento su nuotrauka, Partneris turi teisę atsisakyti perduoti produktus, kurių įsigijimui taikomas amžiaus cenzas.

3.4. Kompromisas neprisiima jokios atsakomybės už Klientų nepageidaujamas reakcijas į Produktus dėl bet kokių priežasčių, įskaitant atvejus, kai jie vartojami nesilaikant ženklinimo ar šių sąlygų arba tiesiogiai Partnerio pateiktos informacijos.

#### **4. ATSIĖMIMAS**

4.1. Klientas pateikdamas Užsakymą sutinka, jog Užsakytas Prekes turės tiesiogiai atsiimti iš Užsakyme nurodytos Atsiėmimo vietos. Atsiėmimo laikas, įprastai yra 30-60 minučių laikotarpis Partnerio darbo dienos pabaigoje, tačiau gali būti ir trumpesnis ar ilgesnis. Atsiėmimo laikas yra nurodomas "WINWIN" platformoje kiekvienai Prekei atskirai ir yra matomas prieš Užsakymo pateikimą.

4.2. Klientui atvykus anksčiau nurodyto Atsiėmimo laiko, prašome palaukti, kol Partneris aptarnaus esamus klientus. Klientui atvykus per vėlai, Partnerio parduotuvė gali būti užsidarius ir/arba užsakytos Prekės gali būti neprieinamos.

4.3. Kadangi Prekės, parduodamos „WINWIN“ platformoje, yra greitai gendančios, o platformos tikslas yra išvengti maisto išmetimo, Partneris turi teisę parduoti Prekes, jei Klientas neatsiėmė Prekių per Atsiėmimo laiko periodą, nurodomą „WINWIN“ platformoje. Tokiu atveju „WINWIN“ taip pat turi teisę Klientui negrąžinti už Prekes sumokėtų lėšų.

4.4. Atvykus atsiimti užsakytų prekių, Klientas turi parodyti ar padiktuoti Užsakymo identifikacijos kodą Atsiėmimo vietos darbuotojams, po kurio jie atiduos Klientui užsakytas prekes. Tai yra Kliento atsakomybė įsitikinti, kad Atsiėmimo metu „WINWIN“ platformoje esantis Užsakymo identifikacijos kodas yra pasiekiamas. Klientas yra atsakingas įsitikinti, kad gautos Prekės ir Prekių skaičius atitinka platformoje nurodytas detales.

#### **5. KAINA IR VERTĖ**

5.1. Visos Prekių kainos yra su PVM ir yra nurodytos eurais.

5.2. Prekių vertė nurodyta „WINWIN“ platformoje yra mažiausia vertė, jei Prekės nebūtų parduotos kaip perteklinis maistas, t.y. Prekių, gautų Atsiėmimo metu, vertė turi būti ne mažesnė nei Platformoje nurodyta.

## 6. SKUNDAI

- 6.1. Jei Klientas turi bet kokių nusiskundimų dėl gautų Prekių, Klientas yra raginamas tą pačią dieną, kurią buvo atsiimtose prekės, informuoti apie tai „Kompromisas“ per „WINWIN“ platformą. „Kompromisas“ gali paprašyti Prekės nuotraukos ar kitų įrodymų, ar su skundu susijusių aplinkybių paaiškinimo.
- 6.1. Nors „Kompromisas“ nėra nei Prekių gamintojas ar pardavėjas, nei pristatymo paslaugų teikėjas ir nėra atsakingas už atitinkamas prekes ar paslaugas, „Kompromisas“ stengsis palengvinti draugišką sprendimą ir gali suteikti pinigų grąžinimą Prekę ar Prekės dalį arba pristatymą, jei „Kompromisas“ turi pagrindą manyti, kad skundas yra pagrįstas.
- 6.3. Skundai yra nagrinėjami "Kompromisas" Partnerio vardu, tam kad palengvinti skundų sprendimą, tačiau Kompromisas yra tik tarpininkas tarp Partnerio ir Vartotojo ir nepriima atsakomybės dėl pakavimo, maisto kokybės, alerginių reakcijų ir kitų rizikų susijusių su maisto vartojimu.
- 6.4. Skundo atveju Klientas gali susisiekti su „Kompromisas“ per „WINWIN“ platformoje esančius susisiekimo būdus.
- 6.4. Jei atitinkamo ginčo, kilusio iš šių Bendrųjų sąlygų, nepavyksta išspręsti derybomis, ginčas galutinai bus išspręstas Vilniaus miesto apylinkės teisme Vilniuje, Lietuvoje.

## 7. APMOKĖJIMAS IR SĄSKAITŲ IŠRAŠYMAS

- 7.1. Klientas Partneriui turi sumokėti tokią Prekės kainą, kokia yra nurodyta „WINWIN“ platformoje.
- 7.2. „Kompromisas“, veikdamas kaip Partnerio atstovas, Partnerio vardu parengia ir išrašo Klientui sąskaitas faktūras ar informacinius čekius už Prekės kainą ir priima Kliento apmokėjimą už sąskaitas faktūras Partnerio vardu. „Kompromisas“ yra įgaliota Partnerio vardu rinkti iš Kliento Prekių kainą ir paskirstyti šias lėšas Prekę pardavusiam Partneriui.
- 7.3. Visi mokėjimai yra apdorojami iš Kliento mokėjimo kortelės ar kitų mokėjimo būdų, kuriuos Klientas aktyvuoja „WINWIN“ platformoje. Mokėjimai yra apdorojami per trečiosios šalies mokėjimų tvarkytoją. Patvirtinęs Užsakymą, Klientas patvirtina mokėjimą savo mokėjimo kortele ar kitu tinkamu mokėjimo būdu, nurodytai Užsakymo kainai ir atitinkama suma bus rezervuota mokėjimo kortelėje arba per kitas mokėjimo priemones. Su Užsakymu susijęs mokėjimas bus atliktas ir apmokestintas iš Kliento mokėjimo kortelės arba naudojant kitus mokėjimo būdus per 72 valandas nuo Užsakymo patvirtinimo.
- 7.4. Laikoma, kad kliento mokėjimo įsipareigojimai Partnerio atžvilgiu yra įvykdyti, kai mokėjimas yra atliktas „WINWIN“ atžvilgiu ir nuskaičiuotas iš Kliento kredito kortelės arba kitais tinkamais mokėjimo būdais. Jei Užsakymo kainos negalima rezervuoti Kliento kreditinėje kortelėje, Užsakymas nebus perduotas Partneriui.

- 7.5. „Kompromisas“, savo nuožiūra, gali pateikti reklaminius pasiūlymus ir nuolaidas dėl Prekių kainos.
- 7.6. Patvirtindamas šias Bendrąsias sąlygas Klientas sutinka gauti elektronines sąskaitas faktūras. Elektroninės sąskaitos faktūros yra išrašomos ir siunčiamos bet kokių elektroniniu formatu, įskaitant el. laišką su PDF formatu pridedamu dokumentu. Elektroninės sąskaitos faktūros yra atsiunčiamos iš karto įvykdžius mokėjimą ir įsigaliojus užsakymui.

## **8. ATŠAUKIMAS IR NAUDOJIMO SUSTABDYMAS**

- 8.1. „WINWIN“ platformos tikslas yra išvengti maisto išmetimo, todėl jei Partneris neturi Prekių pertekliaus, tai Partneris turi teisę atšaukti Užsakymą dvi valandas prieš numatyto Atsiėmimo laiko pradžią.
- 8.2. „WINWIN“ platformoje Prekės yra greitai gendantys produktai, o „WINWIN“ platformos tikslas išvengti maisto išmetimo, todėl Klientas gali atšaukti Užsakymą likus ne mažiau kaip dviem valandom iki numatyto Atsiėmimo laiko pradžios. Tačiau Klientas gali atšaukti Rezervacijos užsakymą iki pat jo atsiėmimo, jei užsakymas atšaukiamas dėl Prekės sudedamųjų dalių, alergenų ar kitos su gaminio ženklinimu susijusios informacijos.
- 8.3. „Kompromisas“ turi teisę pašalinti Klientą iš „WINWIN“ platformos nedelsiant ir (arba) atsisakyti ar atšaukti bet kokius Užsakymus, jei Klientas piktnaudžiauja ar sukelia žalą „WINWIN“ platformai, jei „Kompromisas“ pagrįstai tiki Kliento nesąžiningais veiksmais, naudojantis „WINWIN“ platforma arba jei Klientas kitaip nevykdo savo įsipareigojimų pagal šias Bendrąsias sąlygas.

## **9. LICENCIJAVIMAS, INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS IR DUOMENŲ APDOROJIMAS**

9.1. Užsiregistravus „WINWIN“ platformoje, „Kompromisas“ suteikia Vartotojui atšaukiamą, neišimtinę, neperleidžiamą ir nesublicencijuojamą licenciją naudoti „WINWIN“ platformą Prekių užsakymui.

9.2. Visos intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su programine įranga, dokumentais ar informacija, kuri naudojama ar kuriama „Kompromisas“ ar jos vardu teikiant paslaugas pagal šias Bendrąsias sąlygas (įskaitant „WINWIN“ platformą, ir bet kokią joje įkeltą medžiagą) priklauso „Kompromisas“ (arba kartais, ribota apimtimi Partneriui). Klientas negali komerciniais tikslais arba bet kokių kitu, nei Prekių užsakymo tikslu, kopijuoti, modifikuoti, pritaikyti, atlikti apgrąžos inžinerijos, dekompiliuoti ar kitaip bandyti išgauti „WINWIN“ platformos ar bet kurios kitos „Kompromisas“ naudojamos programinės įrangos šaltinio kodą. Vartotojas turi naudotis „WINWIN“ platforma išimtinai savo asmeniniais, nekomerciniais tikslais.

9.3. Vartotojų ir Klientų asmeninių duomenų tvarkymo principai yra nustatyti Privatumo politikoje, kuri yra pateikta [winwinfood.lt](http://winwinfood.lt).

9.4. „Kompromisas“ nesuteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl „WINWIN“ platformos kokybės, įskaitant dėl akivaizdžių ar paslėptų trūkumų nebuvimo, tinkamumo įprastinei ar tam tikrai (specialiajai) paskirčiai, ir „Kompromisas“ neprivalo tenkinti Vartotojo reikalavimų dėl „WINWIN“ platformos kokybės.

## 10. ATSAKOMYBĖ

10.1. „Kompromisas“ nebus atsakingas už patirtus nuostolius kylančius iš arba turinčius ryšį su (i) dalykais, už kuriuos Partneris neša atsakomybę, (ii) klaidomis trečiųjų šalių ar „WINWIN“ platformos trikdžiais; (iii) Užsakymus apmokėtus neteisėtai gautais apmokėjimu duomenimis; (iv) turiniu susietuose puslapiuose ir duomenų saugumu tuose puslapiuose; and (v) panašiuose įvykiuose kaip (i) – (iv).

10.2. „WINWIN“ platforma vartotojui pateikiama griežtai „tokia, kokia yra“ pagrindu. „Kompromisas“ nebus atsakinga už jokių „WINWIN“ platformos trikdžių, prisijungimo klaidas, pasiekiamumą ar gedimus įskaitant situacijas, kurioje „WINWIN“ platformos veikla sutrinka dėl įstatymų leidybos, valstybes ar valdžios institucijų veiksmų, karo situacijų, terorizmo, streikų, fizinių blokadų ar stichinių nelaimių. tačiau „Kompromisas“ neriboja Kliento teisės reikalauti atlyginti žalą ar pasinaudoti kitomis įstatymų numatytomis teisinėmis priemonėmis, jei „WINWIN“ platformos paslaugos neatitinka šių Bendrųjų sąlygų. „Kompromisas“ gali vienašališkai įdiegti naujas ir/arba nutraukti esamas „WINWIN“ platformos funkcijas. „Kompromisas“ atitinkamai informuos Klientus apie funkcijų nutraukimą.

## 11. KITOS NUOSTATOS

11.1. „Kompromisas“ pasilieka teisę bet kada atlikti Bendrųjų sąlygų pakeitimus, pataisytas Bendrąsias sąlygas įkeldama į „WINWIN“ platformą ir pranešdama apie tai visiems Vartotojams, el. pašto adresu, kurį Klientas pateikė registracijos metu.

11.2. „Kompromisas“ bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo gali pakeisti arba pašalinti įvairias „WINWIN“ platformos dalis arba pakeisti „WINWIN“ platformą, jos ypatybes ir iš dalies arba visiškai Partnerius, dalyvaujančius „WINWIN“ platformoje.

11.3. Prie „WINWIN“ platformos Klientas gali prisijungti tik turėdamas interneto ryšį. Konkrečių techninių reikalavimų interneto ryšiui nėra, tačiau „WINWIN“ platformos paslaugų kokybei įtakos gali turėti interneto greitis. „WINWIN“ platforma pasiekama „Android“ ir „Apple“ įrenginiuose, kuriuose įdiegti naujausi programinės įrangos atnaujinimai.

11.4. „WINWIN“ platforma yra prieinama keliomis kalbomis, kurias galima pakeisti programėlės nustatymuose.

11.5. „Kompromisas“ teikia paslaugas, kurios yra sukurtos ir teikiamos laikantis pramonės standartų ir gerosios praktikos, pvz., standarto ISO 27001/27002, jei tai įmanoma ir neprieštarauja kitiems sutartiems reikalavimams.

- 11.6. „WINWIN“ platformos naudojimui ir visiems pagal ją susiformavusiems teisiniams santykiams taikomi Lietuvos įstatymai. Klientas, kuris yra vartotojas, taip pat naudojasi imperatyvų įstatymų nuostatų, kurios būtų taikomos nesant šios sąlygos, apsauga.

### **1 PRIEDAS PAVYZDINĖ SUTARTIES ATSIŠAKYMO FORMA**

Adresatas Kompromisas, MB (adresu Vilų g. 7-3, Neringa, Lietuva arba el. pašto adresu infowinwinfood@gmail.com) Šiuo pranešimu norėčiau informuoti, kad aš pasitraukiu iš toliau nurodyto Pardavimo susitarimo:

Užsakymo data: [užpildyti Klientui]

Kliento vardas: [užpildyti Klientui]

Kliento adresas: [užpildyti Klientui]

Kliento parašas (jeigu šis pranešimas yra įteikiamas raštu):

Data: [užpildyti Klientui]